



2018 年 4 月 12 日

## シンガポール航空、トリップアドバイザーの 「ワールドベストエアライン」に選出

シンガポール航空(本社:シンガポール、CEO:ゴー・チュン・ポン)は、世界最大の旅行サイト「TripAdvisor®」(以下、トリップアドバイザー)が発表した本年度の「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン 2018」において、シンガポール航空が世界 1 位に選出されました。またシンガポール航空は本アワードで、その他 7 部門でも高い評価を得ています。

「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン 2018」で表彰された航空会社は、卓越したサービス、品質、評価を基準に選出されました。トリップアドバイザーでは、2017 年 2 月からの 1 年間の間に世界中の旅行者からトリップアドバイザー上に投稿された航空会社の口コミ数や評価をもとに、独自のアルゴリズムを使用し、アワードを受賞する航空会社を決定しています。

今回の受賞に際して、シンガポール航空 CEO のゴー・チュン・ポンは、「誉れ高い『トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン 2018』においてワールドベストエアラインに選出されたことを光栄に思います。このアワードは、シンガポール航空が世界レベルでの競争力を維持するために常日頃から誠実に取り組んでいる、世界中の何千人ものスタッフの努力と献身を実証するものです。弊社のビジネスモデルは、プロダクトリーダーシップ、サービスの卓越性、ネットワークの接続性という 3 つの主要な柱に基づいています。これからも、地上と機内の両方においてお客様の期待に応え、またその期待を超える業界最高レベルのプロダクトとサービスをご提供できるよう、この 3 つの分野に重点的に投資を続けてまいります。」と述べました。

シンガポール航空は、「ワールドベストエアライン」受賞に加えて、次の 7 部門でも表彰されました。

- ベストエアライン - アジア地域
- ベストインターナショナルファーストクラス - 世界
- ベストエコノミークラス - 世界
- ベストインターナショナルファーストクラス - アジア地域
- ベストエコノミークラス - アジア地域
- 「トリップアドバイザー トラベラーズチョイス ビジネスクラス」 - アジア地域
- 「トリップアドバイザー トラベラーズチョイス プレミアムエコノミークラス」 - アジア地域

## シンガポール航空について

シンガポール航空は 108 機の最新鋭旅客機を保有し、シンガポール航空カーゴ、シルクエアーを含め、東京(羽田・成田)、大阪、名古屋、福岡、広島など、世界 36 の国と地域の 106 都市を結ぶ充実したネットワークを有しています。シンガポール航空は、そのブランドの果たすべき役割として 3 つの柱である「Service Excellence」、「Product Leadership」、「Network Connectivity」の向上に継続的に取り組んでいます。シンガポール航空は「スターアライアンス」に加盟しています。

シンガポール航空ホームページ: [singaporeair.com](http://singaporeair.com)

### 本件に関する報道関係問い合わせ先:

シンガポール航空	
シンガポール航空 日本支社 広報・業務部: 佐藤、田村 Tel: 03-3213-1169 / Fax: 03-3287-2342 <a href="mailto:PA_Japan@singaporeair.com.sg">Email: PA_Japan@singaporeair.com.sg</a>	広報代理店 共同 PR 株式会社 正木、村山 TEL: 03-3571-5236 / FAX: 03-3574-9364 <a href="mailto:singaporeairlines-pr@kyodo-pr.co.jp">Email: singaporeairlines-pr@kyodo-pr.co.jp</a>